

Tutoriel de réservation des pistes de Padel



Réserver une piste • Payer • Inviter ses partenaires • Accéder aux pistes

RÉSERVATION

ACCÈS

Ce guide présente les trois situations de réservation :

- Location horaire sans être adhérent Padel, depuis un PC.
- Location horaire sans être adhérent Padel, depuis l'application TenUp.
- Location avec un ou plusieurs adhérents Padel.

À retenir : les réservations sont effectuées via TenUp.fft.fr / l'application TenUp. Le code Neop transmis après validation permet l'accès au bâtiment.

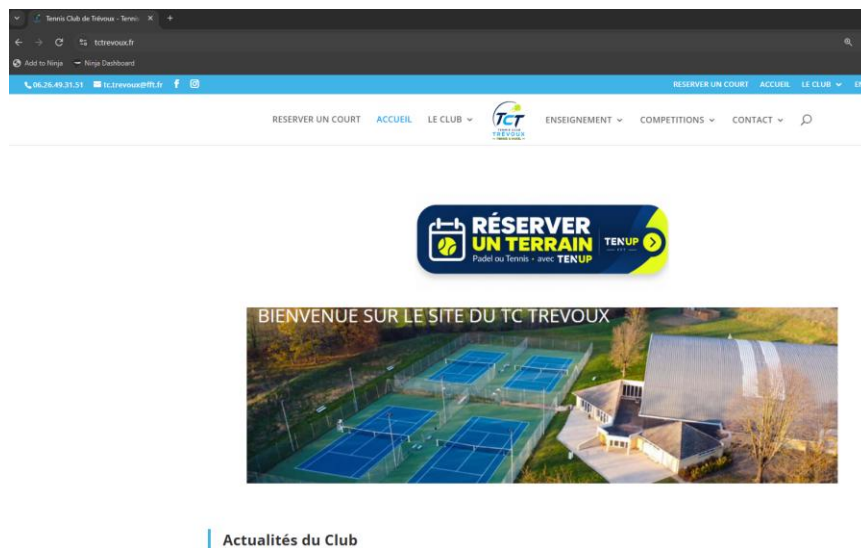
Table des matières

1. Location horaire sans être adhérent Padel	3
A. Depuis un PC.....	3
B. Réserver depuis l'application TenUp.....	8
3. Location horaire avec un ou plusieurs adhérents Padel	12
Depuis l'application TenUp	12
Renseigner chaque type de joueur	13
4. Règle importante : identité des joueurs.....	15
5. Résumé rapide	15

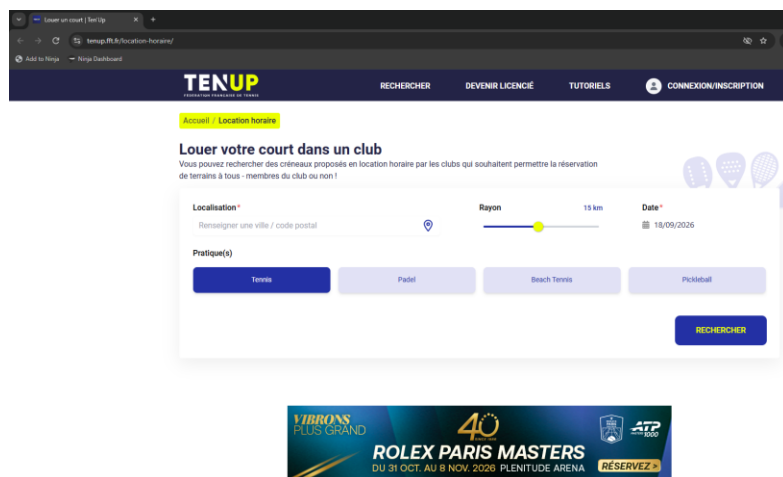
1. Location horaire sans être adhérent Padel

A. Depuis un PC

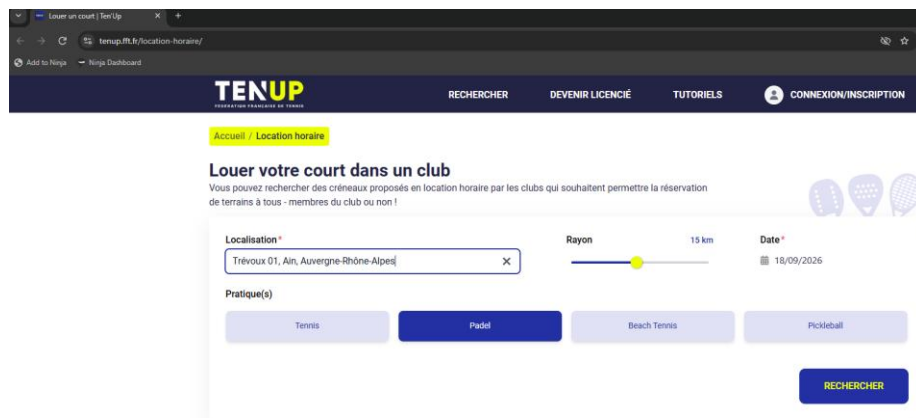
1. Accéder au site du club : Connectez-vous à www.tctrevoux.fr.



2. Ouvrir la réservation : Cliquez sur le bouton « Réserver un terrain ». Vous serez redirigé vers TenUp.fft.fr.



3. Rechercher une piste : Recherchez la pratique « Padel » à Trévoux, puis sélectionnez la date souhaitée.



4. Choisir le créneau : Sélectionnez l'heure recherchée ainsi que la piste de Padel souhaitée. La piste 1 est réservable en priorité par les Adhérents et les créneaux sont disponibles à la location 4 jours avant. La piste 2 n'a aucune limite de réservation.

The screenshot shows the TenUp website interface for booking a Padel court. The user is viewing the results for a search on September 28th, 2023, at 15 km from Trévoux. The selected time slot is 09:00, and the court type is 'Couvert' (Indoor). The booking details show two available courts: Padel Piste N°1 and Padel Piste N°2, both with a price of 40,00 €.

5. Se connecter à TenUp : TenUp vous demandera de vous connecter à votre compte. Si vous n'en avez pas, créez-en un.

The screenshot shows the TenUp login page. The page has a header with the TenUp logo and navigation links. The main content area is titled 'SE CONNECTER' and contains a login form with fields for 'Identifiant ou adresse e-mail' and 'Mot de passe'. There are also links for 'Identifiant oublié ou adresse e-mail inaccessible ?' and 'Mot de passe oublié ?'. The bottom of the page features a 'Connexion' button, a 'Créer un compte' button, and a small 'Aide' link.

6. Après création du compte : Si vous venez de créer un compte, refaites la recherche du terrain et du créneau : il peut être nécessaire de reprendre la réservation depuis le début.

7. Choisir le paiement : Sélectionnez soit le paiement intégral de la réservation (4 parts, soit 40 € pour 1h30), soit le nombre de parts à diviser : 2, 3 ou 4.

Ten'Up

tenup.fft.fr/location-horaire/resultats/6456?date=1790492400000&court=62086&creneauSuivant=false

Add to Ninja Ninja Dashboard

TENUP
FÉDÉRATION FRANÇAISE DE TENNIS

RECHERCHER DEVENIR LICENCIÉ TUTORIELS TT TRÉVOUX

Accueil / Location horaire / Résultats / Récapitulatif

< Retour

Récapitulatif de votre réservation

Annulation possible jusqu'à 4 heures avant le début du créneau

Vous souhaitez :

- ☒ Payer la totalité
- ☐ Partager le paiement ⓘ

Les participants

Renseignez les informations de vos partenaires afin qu'ils puissent recevoir un e-mail avec les détails de la réservation. L'ajout de partenaires est facultatif, et peut être effectué ultérieurement.

AJOUTER LES PARTICIPANTS

TREVOUX (TENNIS CLUB DE)

1h30 40,00 €

Padel piste n°2

325, allée des Filiéristes, TREVOUX

27 septembre | 09:00 - 10:30

Gazon synthétique Terrain couvert

Total 40,00 €

☐ J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#) et m'engage à ne pratiquer aucune activité commerciale. *

PAYER

Ten'Up

tenup.fft.fr/location-horaire/resultats/6456?date=1790492400000&court=62086&creneauSuivant=false

Add to Ninja Ninja Dashboard

TENUP
FÉDÉRATION FRANÇAISE DE TENNIS

RECHERCHER DEVENIR LICENCIÉ TUTORIELS TT TRÉVOUX

Accueil / Location horaire / Résultats / Récapitulatif

< Retour

Récapitulatif de votre réservation

Annulation possible jusqu'à 4 heures avant le début du créneau

Vous souhaitez :

- ☐ Payer la totalité
- ☒ Partager le paiement ⓘ

Nombre de joueurs - 4 +

Les participants

Renseignez les informations de vos partenaires afin qu'ils puissent recevoir un e-mail avec les détails de la réservation. L'ajout de partenaires est facultatif, et peut être effectué ultérieurement.

AJOUTER LES PARTICIPANTS

TREVOUX (TENNIS CLUB DE)

1h30 40,00 €

Padel piste n°2

325, allée des Filiéristes, TREVOUX

27 septembre | 09:00 - 10:30

Gazon synthétique Terrain couvert

Vous réglez :

1 part

Total 10,00 €

☐ J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#) et m'engage à ne pratiquer aucune activité commerciale. *

PAYER

8. Renseigner les partenaires : En cas de paiement partagé, renseignez les personnes avec qui vous jouez. Si elles disposent d'un compte TenUp, sélectionnez-les. Pour une personne extérieure, renseignez au minimum son adresse e-mail afin qu'elle reçoive sa demande de paiement.

Partager le paiement

Nombre de joueurs 4

Les participants

Renseignez les informations de vos partenaires afin qu'ils puissent recevoir un e-mail avec les détails de la réservation. L'ajout de partenaires est facultatif, et peut être effectué ultérieurement.

Joueur 1
TT Trévoux TENNIS CLUB

Joueur 2
FA Florian AGUETTAZ

Joueur 3
NJ Nicolas JEAN

Joueur 4
JD John DOE

27 septembre | 09:00 - 10:30

Gazon synthétique Terrain couvert

Vous réglez :
1 part

Total 10,00 €

☐ J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#) et m'engage à ne pratiquer aucune activité commerciale. *

PAYER

9. Finaliser les paiements : Lorsque la réservation est partagée, chaque participant doit effectuer le paiement qui lui est demandé. Les participants disposent de quelques heures pour régler leur part ; à défaut, la réservation est annulée.

Votre règlement

Règlement à tennis-club-de-trevoux	10 €
Votre contribution au fonctionnement de HelloAsso En savoir plus - Modifier	2.50 €
Total à payer	12.50 €

Qui va procéder au paiement ?
Les champs suivis d'une étoile (*) sont obligatoires.

☐ Payer en tant qu'organisme

Prénom * Nom *

Adresse email *

☐ J'ai compris que HelloAsso est une entreprise sociale et solidaire et confirme vouloir lui apporter une contribution financière, facultative et modifiable, en finalisant mon paiement pour assurer la gratuité du service à l'association. *

☐ J'accepte les [Conditions Générales d'Utilisation](#) et j'ai lu la [charte de confidentialité](#). *

Total à payer aujourd'hui 12.50 €

PAYER

11. Choisir sa contribution à HelloAsso : Par défaut HelloAsso propose une contribution. Si vous souhaitez ne pas la payer, cliquer sur « Modifier » puis « Autre Montant » et renseignez 0.

Votre contribution au fonctionnement de HelloAsso

0 €

[En savoir plus](#) -

Devenez, vous aussi, le moteur du projet

HelloAsso est offerte aux associations par des gens comme vous. Soutenez-nous : même 1€ permet à notre modèle solidaire de fonctionner.

2 €

2.50 €

2.75 €

Autre montant

Saisir un montant libre

0

€

Total à payer

10 €

10. Recevoir le code d'accès : Une fois la réservation validée, un code Neop à usage unique est envoyé aux joueurs.

Important – paiement partagé : la réservation n'est définitivement validée que lorsque les paiements demandés ont été effectués.

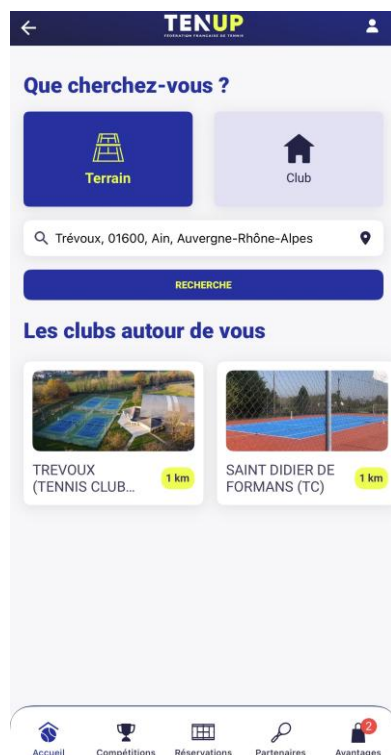
11. Accéder au bâtiment et à la piste réservée

1. Présentez-vous devant le bâtiment du Padel.
2. Saisissez votre code Neop à usage unique sur le clavier, puis terminez par la touche « # ».
3. Attendez le bip de confirmation.
4. Ouvrez la porte en abaissant la poignée.
5. La piste de Padel s'allume automatiquement pendant la durée de la partie.
6. Bien penser à fermer la porte en sortant.

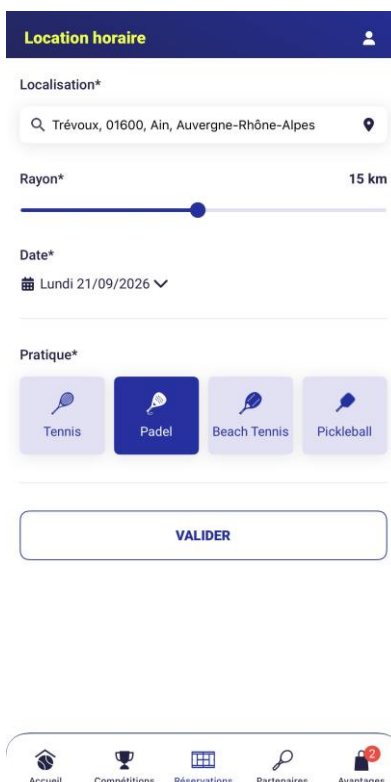
B. Réserver depuis l'application TenUp

La réservation peut également être réalisée depuis l'application TenUp, disponible sur iPhone et Android.

1. **Rechercher un terrain** : Choisissez l'option permettant de rechercher un terrain à louer.



2. **Choisir la pratique** : Sélectionnez « Padel », puis la date recherchée.



3. Choisir le créneau : Sélectionnez l'horaire et la piste souhaitée.

Location horaire

TREVOUX (TENNIS CLUB DE)

325, allée des Filiéristes TREVOUX 01600

906 m

07:30
2 terrains disponibles

09:00
2 terrains disponibles

10:30
2 terrains disponibles

12:00
2 terrains disponibles

4. Se connecter : Connectez-vous à votre compte TenUp ou créez-en un si nécessaire.**SE CONNECTER**

Connectez-vous en utilisant **le même identifiant et mot de passe que sur l'ensemble de nos sites** : Ten'Up, la billetterie et la boutique Roland-Garros, Rolex Paris Masters, ...

Identifiant oublié ou adresse e-mail inaccessible ?



Mot de passe oublié ?

Connexion**Créer un compte**

X

Récapitulatif

Padel piste n°1

T1h30

40,00 €

📍

325, allée des Filiéristes - TREVOUX

📅

21 septembre - 07h30 à 09h00

Terrain intérieur

Vous souhaitez :

❶

Payer la totalité

Partager le paiement

Annulation possible jusqu'à 4 heures avant le début du créneau.

AJOUTER LES PARTICIPANTS

Total40,00 €

☐

J'accepte les conditions générales d'utilisation et m'engage à ne pratiquer aucune activité commerciale

PAYER (40,00 €)

</

- 7. Partager la réservation :** Si vous ne réglez pas l'ensemble, choisissez le nombre de parts et indiquez les personnes avec lesquelles vous jouez ainsi que les informations demandées.

X
Récapitulatif

Nombre de joueurs
- 4 +

Annulation possible jusqu'à 4 heures avant le début du créneau.

Les participants

Joueur 1

Trévoux TENNIS CLUB

Joueur 2

Florian AGUETTAZ

Joueur 3

Nicolas JEAN

Joueur 4

Lucas AGUETTAZ

MODIFIER LES PARTICIPANTS

Vous réglez :

1 part

Total
10,00€

☒ J'accepte les conditions générales d'utilisation et m'engage à ne pratiquer aucune activité commerciale

PAYER (10,00 €)

8.

- 8. Valider les paiements :** Utilisez vos carnets d'invitation ou réglez les tickets uniques à payer (10€/personne). Un fois complété la réservation est considérée comme valide.

- 9. Recevoir le code :** Une fois la réservation validée, un code Neop à usage unique est envoyé aux joueurs.

10. Accéder au bâtiment et à la piste réservée

1. Présentez-vous devant le bâtiment du Padel.
2. Saisissez votre code Neop à usage unique sur le clavier, puis terminez par la touche « # ».
3. Attendez le bip de confirmation.
4. Ouvrez la porte en abaissant la poignée.
5. La piste de Padel s'allume automatiquement pendant la durée de la partie.
6. Bien penser à fermer la porte en sortant.

3. Location horaire avec un ou plusieurs adhérents Padel

Principe : si vous jouez avec un ou plusieurs adhérents Padel, la réservation **doit** être effectuée depuis le compte TenUp d'un des adhérents Padel. Cela permet de ne pas faire payer la part des adhérents.

Depuis l'application TenUp

1. **Ouvrir les réservations :** Dans l'application TenUp, rendez-vous dans l'onglet « Réservations ».



2. **Choisir la date :** Sélectionnez la date à laquelle vous souhaitez réserver une piste.
3. **Choisir la piste :** Sélectionnez le créneau horaire ainsi que la piste souhaitée.



4. **Ajouter les joueurs :** Sélectionnez les personnes avec lesquelles vous allez jouer, en indiquant correctement leur statut.

X
Récapitulatif

Padel piste n°1

325, allée des Filiéristes - TREVOUX
908 m

28 septembre - 09h00 à 10h30

Terrain intérieur

Le club demande 4 joueurs pour cette réservation.
Le club vous permet d'utiliser les tickets de vos carnets de tickets ou d'en acheter en ligne pour inviter vos partenaires, qu'ils soient adhérents du club ou extérieurs.

Joueur 1*

Nom

Florian AGUETTAZ

Cotisation

Padel (adhérents Tennis)

Joueur 2*

ADHÉRENT

JOUEUR EXTERNE

Joueur 3*

ADHÉRENT

JOUEUR EXTERNE

Joueur 4*

ADHÉRENT

JOUEUR EXTERNE

SUIVANT

Renseigner chaque type de joueur

Type de joueur	Dans TenUp	Choix / paiement
Adhérent Padel	« Adhérent » puis sélectionner son nom	Sélectionner l'offre Padel (par défaut).
Adhérent Tennis uniquement	« Adhérent » puis rechercher la personne	Utiliser le carnet d'invitations si disponible, ou sélectionner le ticket unique à 10 €.
Personne extérieure	« Joueur externe » puis renseigner son nom	Utiliser le carnet d'invitations si disponible, ou sélectionner le ticket unique à 10 €.

5. **Choisir sa contribution à HelloAsso :** Par défaut HelloAsso propose une contribution. Si vous souhaitez ne pas la payer, cliquer sur « Modifier » puis « Autre Montant » et renseignez 0.

Votre contribution au fonctionnement de HelloAsso

0 €

[En savoir plus](#) -

Devenez, vous aussi, le moteur du projet

HelloAsso est offerte aux associations par des gens comme vous. Soutenez-nous : même 1€ permet à notre modèle solidaire de fonctionner.

2 €

2.50 €

2.75 €

Autre montant

Saisir un montant libre

0

€

Total à payer

10 €

1. Si vous avez choisi de payer un ou plusieurs tickets uniques, réglez les montants correspondants.
2. Vérifiez que toutes les personnes renseignées sont bien les joueurs qui participeront à la partie.
3. Validez la réservation.
4. Une fois la réservation validée, un code Neop est envoyé aux joueurs.
5. À l'arrivée, saisissez le code Neop suivi de « # », attendez le bip, puis ouvrez la porte en abaissant la poignée.
6. La piste de Padel s'allume automatiquement pendant la durée de la partie.

4. Règle importante : identité des joueurs

ATTENTION

Conformément au règlement intérieur des Padel, vous devez sélectionner dans TenUp les personnes avec lesquelles vous allez réserver et jouer.

Toute usurpation d'identité entraîne un retrait immédiat des droits des adhérents, sans remboursement ni recours possible.

5. Résumé rapide

SITUATION	ACTION À EFFECTUER
Je joue sans adhérent Padel	Réserver via le site du club ou TenUp et payer la totalité ou partager la réservation.
Je joue avec un adhérent Padel	Réserver depuis le compte TenUp d'un adhérent Padel et renseigner tous les joueurs.
Joueur Tennis uniquement	Le sélectionner comme « Adhérent » et utiliser une invitation ou payer le ticket unique de 10 €.
Joueur extérieur	Le sélectionner comme « Joueur externe » et utiliser une invitation ou payer le ticket unique de 10 €.
Accès au bâtiment	Code Neop + « # » → bip → abaisser la poignée.
Éclairage	La piste s'allume automatiquement pendant la réservation.



www.tctrevoux.fr